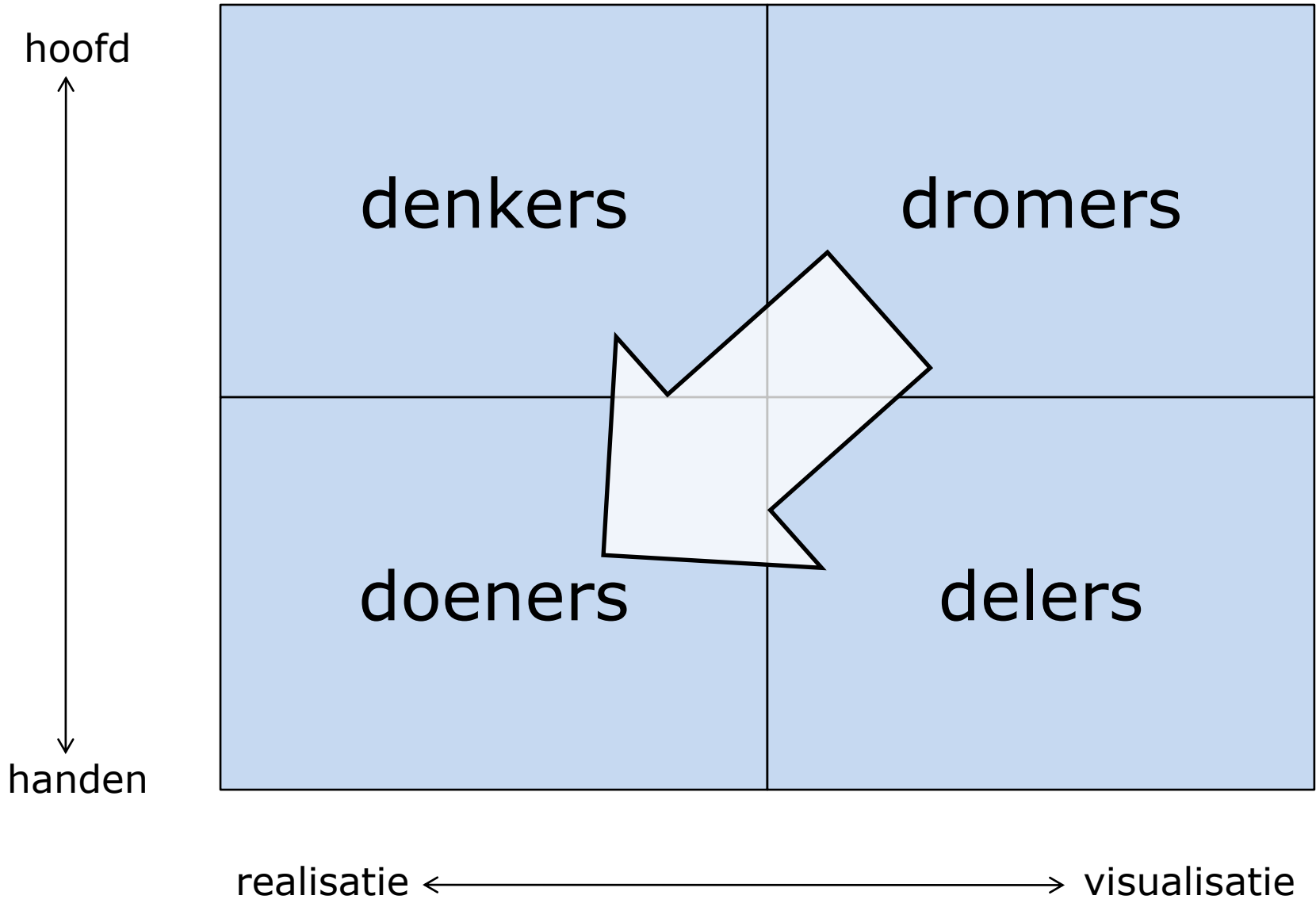




03. Leiderschap

Programm

- Leiderschaftsrollen
- Next Level Leadership
- Paper Eigen leiderschap
- Intervisie



Next Level Leadership

- What matters most to me in life is ...
- Luister 8 minuten zonder iets te zeggen
- Maak een tekening en geef hem door

Next Level Leadership

- What matters most to me in life is ...
 - **Leiderschap is complex, het gaat om moed**
 - **To become a leader, you must first become a human being**
- Luister 8 minuten zonder iets te zeggen
 - **Empathisch luisteren, echt luisteren, kracht van de stilte**
 - **De kwaliteit van luisteren bepaalt hoe de ander spreekt en daarmee de kwaliteit van de conversatie**
- Maak een tekening en geef hem door
 - **Weggeven en delen**
 - **Je start met iets, waar je iets van jezelf in legt, geeft het dan op, waardoor weer iets nieuws kan ontstaan**

Paper
inleveren over
14 dagen!



Intervisie

- Mechanisme: BOB
- Mechanisme: communicatiepiramide
- Mechanisme: luisterthermometer
- Mechanisme: dialoog en discussie
- En dan pas: intervisie

beeld vorming

- Wat weten we?
- Klopt alles wat we weten?
- Wat weten we niet?
- Hebben we die informatie echt nodig om tot een goed besluit te komen?
- Hoe gaan we de ontbrekende informatie verzamelen?

oordeels vorming

- Wat is ons doel?
- Waar maken we ons zorgen over?
- Wat zou die zorgen verminderen?
- Aan welke voorwaarden moet het besluit voldoen om acceptabel te zijn?

besluit vorming

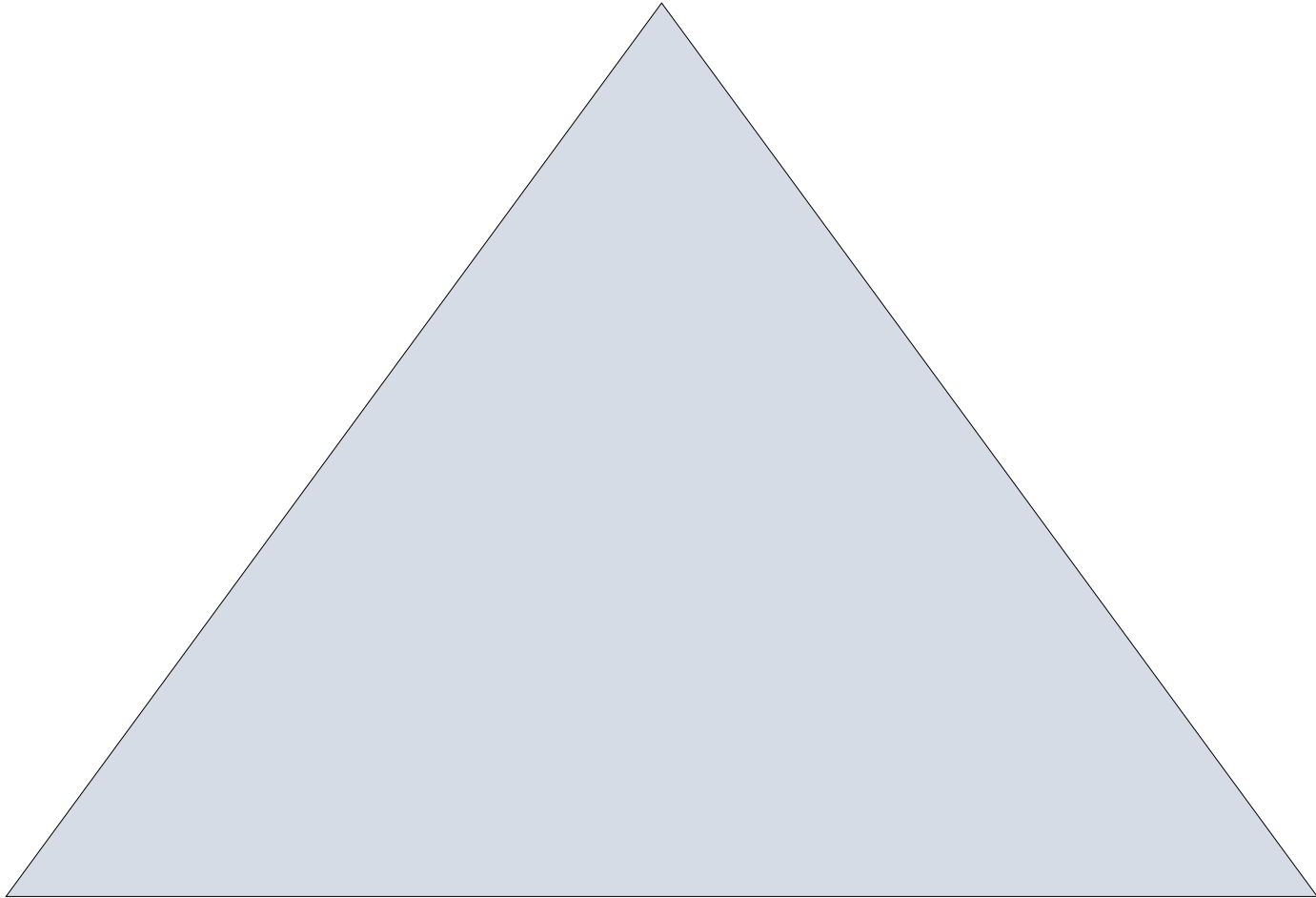
- Wat besluiten we?
- Wat gaan we doen?
- Weet iedereen welk besluit is genomen?
- Is iedereen het met het besluit eens?

B

O

B

relatie



inhoud

proces



discussie

standpunt
verdedigen

gelijk

overtuigen meningen
(voor)oordelen
identificatie met onze gedachten

strijd



mening bijstellen
voorbij eigen standpunt

geluk

echt luisteren

perspectief

ruimte voor meerdere waarheden

dialogoog

Intervisie

- Doel: uitwisselen van ervaringen en collegiaal advies.
- Het is een vorm van leren.
- Dilemma's en vraagstukken.
- Harde en zachte kant.

Intervisie

- Veiligheid en vertrouwen
- Goed en actief luisteren
- Doorvragen (probleem achter het probleem?)
- Open vragen, geen suggestieve vragen
- **Oordeel uitstellen**
- Los komen van denk- en gedrag patronen (roest?)
- Dialoog i.p.v. discussie

Spelregels

- De deelnemer participeert uit eigen vrije wil;
- De deelnemer is van plan om alle sessies bij te wonen;
- De deelnemer staat positief tegenover leren;
- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het eigen leerproces;
- De deelnemer bevindt zich niet in een concurrerende of anderszins strijdige positie ten opzichte van één van de andere deelnemers;
- Alle besproken informatie is vertrouwelijk.

Valkuilen

- Het vraagstuk of probleem van de inbrenger is te groot, omdat er iets wordt geschetst waar de inbrenger zelf geen invloed op heeft.
- De groepsleden willen alles weten.
- De groepsleden stellen vragen om hun eigen beelden kloppend te maken in plaats van het beeld van de inbrenger te begrijpen.
- De groepsleden denken meteen de oplossing te weten.



Wat leer ik en wat leren we van en met elkaar?

Reflectie
Inhoud (wat)

De volgende bijeenkomst rapporteert de inbrenger wat hij heeft gedaan en wat de effecten zijn geweest.

Proces (hoe)

Relaties (wie)

Stap 8
Inbrenger geeft actie aan

- Welke stap gaat hij of zij als eerste zetten?
 - En waarom?

Stap 1
De casusinbrenger schetst kort de situatie

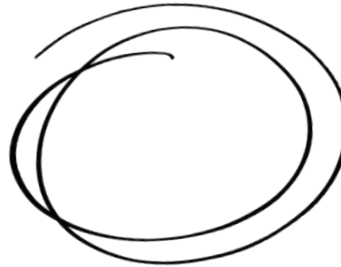
- Context
- Voorgeschiedenis
- Gewenste resultaat
- Ondernomen initiatieven
 - Keuzes en beweegredenen



Maak hier je aantekeningen: wat heb je gehoord?

Stap 7
Vrij gesprek

- Wat is je opgevallen?
- Wat zijn goedbedoelde adviezen?



Welke open vragen heb je voor de casusinbrenger?

Stap 6
De casusinbrenger reageert

- Welke beschrijving, beschrijvingen of combinaties uit beschrijvingen komen het dichtst in de buurt



Stap 2a
Per deelnemer open vragen formuleren

- Open en explorerende vragen die doorvragen op onduidelijkheden
- Rondje: iedereen stelt steeds één vraag

Stap 2b
De casusinbrenger beantwoordt direct iedere vraag

- Geen discussie, alleen goed luisteren

Stap 5
Iedere deelnemer vertelt wat hij of zij denkt dat er aan de hand is

- De casusinbrenger luistert

Stap 3
Iedere deelnemer stelt open vragen, de casusinbrenger geeft direct antwoord

- Wie, wat, waar, waarom, waardoor, hoe ...

Wat is hier volgens jou aan de hand?



Stap 4
Reflectie op kernvraagstukken

- Wat is hier volgens jou aan de hand
- Opschrijven