



16. Motiveren

Programma

- Motiveren
- Motivatiemodel van Vroom
- Beloningssystematiek
- Eigen ervaring met motiveren
- Intervisie

Motivatie

- De grote vraag: zijn mensen te motiveren?

Motivatie

- De vijf belangrijkste hygiënefactoren zijn:
 - geldende algemene voorschriften
 - wijze van leidinggeven
 - verhouding met de chef of baas
 - werkomstandigheden
 - salaris, loon e.d.
- Gaat over de omstandigheden waaronder mensen werken

Motivatie

- De vijf motivatoren volgens:
 - succes, prestaties kunnen leveren
 - erkenning
 - het werk zelf, de aard van het werk
 - verantwoordelijkheid
 - vooruitgang, carrière, promotie
- Leiden tot tevredenheid

Motivatie

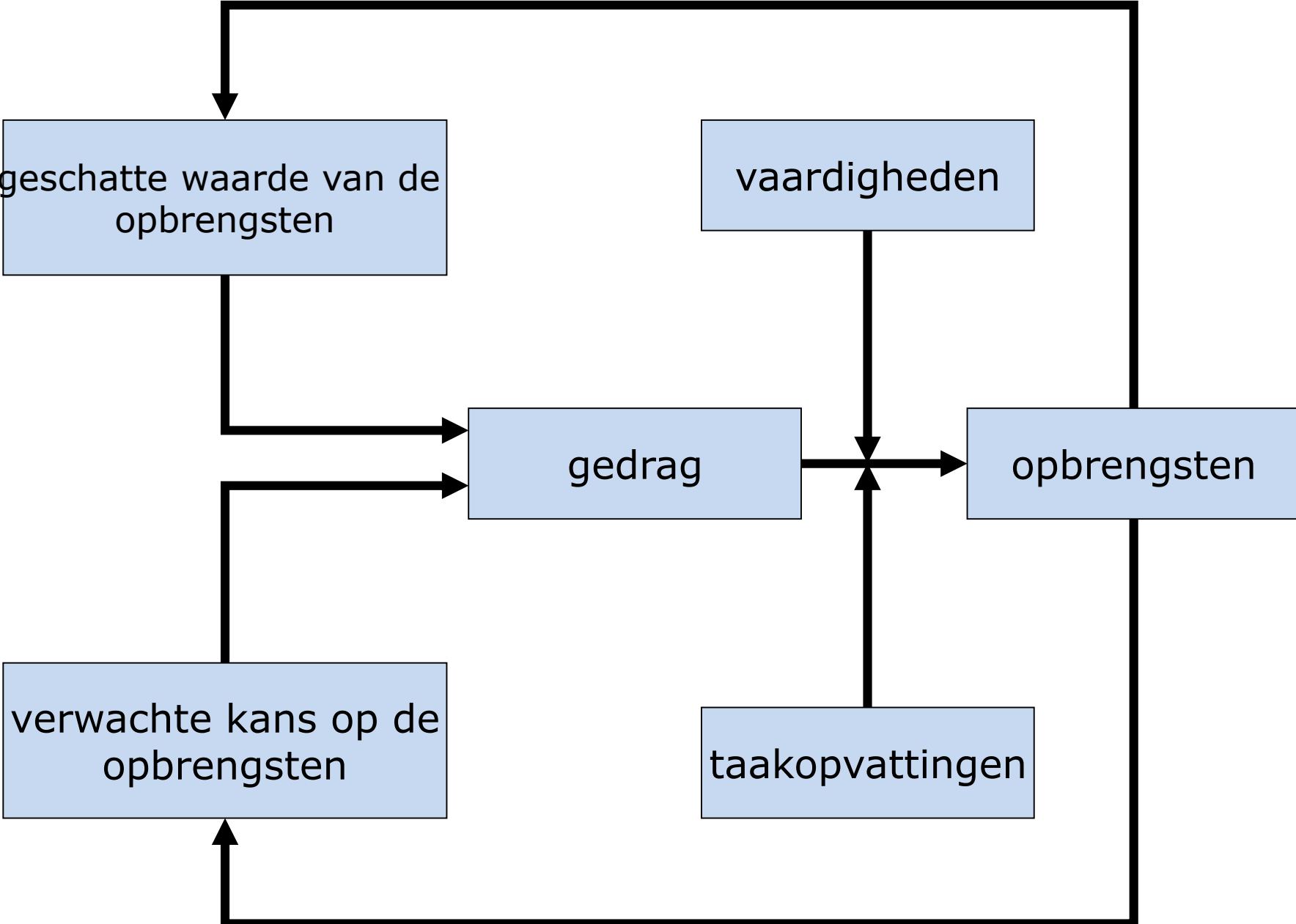
- Miller en McClelland
- Dieperliggende eigenschappen van mensen bepalend zijn voor hun motivatie:
 - Prestatie
 - Macht
 - Hechting
 - Vermijding

Motivatie

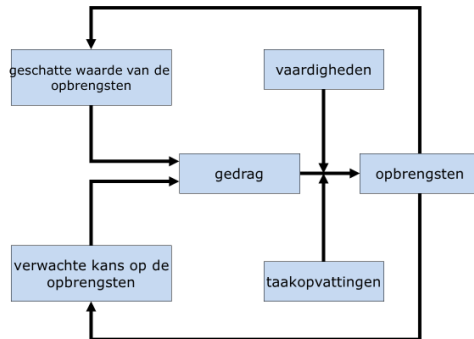
- Rekening moeten houden met de individuele bepaaldheid van motivators
- Persoonlijke voorkeuren kunnen veranderen omdat de behoeft patronen veranderen
 - stijgen van de leeftijd
 - veranderingen in de thuissituatie
 - genoten opleidingen
 - reeds aanwezige verworvenheden
- De kernvraag blijft steeds, wat een werknemer (on)belangrijk vindt in de werksituatie ter (de)stimulering van zijn motivationele inzet.



Motivatiemodel naar Vroom, Porter en Lawler



Motivatiemodel naar Vroom, Porter en Lawler



- De verwachtingstheorie van Vroom is gebaseerd op drie factoren:
 - *Succesverwachting*: zal het mij lukken om mijn doel te bereiken,
 - *Instrumentaliteit van het gedrag*: levert het gedrag een beloning op,
 - *Valentie van de beloning*: hoe waardevol vind ik de beloning?
- Motivatie is in dit geval: $E \times I \times V = \text{Expectancy} \times \text{Instrumentaliteit} \times \text{Valentie}$.
- Is een van deze factoren nul, dan ontbreekt de motivatie om een bepaald doel na te streven.

Clusteren in beloning

Primair: direct

Vast inkomen:

- Maandinkomen
- Gratificatie
- Vakantietoeslag

Primair: direct, veelal resultaatafhankelijk

Variabel inkomen:

- Winstdeling
- Bonus

Lange termijnincentives:

- Aandelen/opties
- Cashplannen

Secundair

Functiegerelateerde vergoedingen:

- Telefoon
- Vaste kostenvergoeding

Mobiliteit:

- Auto
- Woon-werk
- Thuiswerken
- Zakelijke kilometervergoeding

Arbeidstijden en verlof:

- Weekuren
- Atv
- Vakantie
- Sabbatical

Non-activiteit:

- Pensioen
- Nabestaandenverzekering

Procesondersteunend:

- Kinderopvang
- Servicebemiddeling

Zorg en verzuim:

- Ziekte
- Arbeidsongeschiktheid

Ontwikkeling:

- Training
- Opleiding

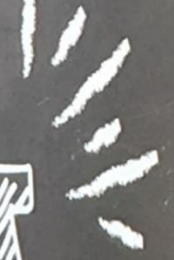
Varia:

- Spaarloon
- Leningen
- Personeelsfeest

ALLY IN THE WAY

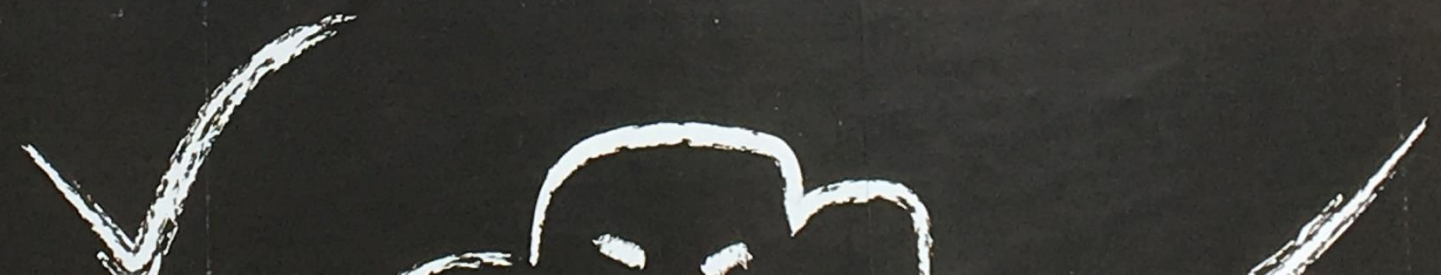
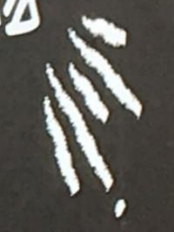


Je weet **NOOT**
wat je kunt



tot je het

PROBEERT



2