



Checklist besluiten nemen

Je moet knopen durven doorhakken en besluitvaardig zijn. Maar, hoe kom je tot juiste besluiten? Wanneer is een keuze weloverwogen, of brengt het je juist in nog grotere problemen? Beslis je altijd en alles op gevoel? Dat laatste klinkt stoer, maar in de praktijk blijkt dat een stapgewijze besluitvoering echt handiger is.

- **Formuleer het probleem of uitdaging voldoende scherp.**

- **Stel minimaal drie keer de waarom-vraag.**

Waarom kopen onze klanten in toenemende mate bij de concurrent?

Waarom vinden ze ons product slecht?

Waarom kunnen we het product niet aanpassen?

Waarom investeren we niet meer in ontwikkeling?

Waarom ...

- **Praat met direct belanghebbenden om de probleemstelling te spiegelen**

De mensen die dichtbij het probleem of de uitdaging staan, kennen het probleem of de uitdaging als geen ander. Verifieer bij hen of het probleem duidelijk genoeg is geformuleerd.

- **Praat met mensen op afstand over de mogelijke oplossingen**

Mensen die los staan van het probleem of de uitdaging kunnen makkelijker meedenken over oplossingen.

- **Stel criteria op**

Op basis van welke criteria kom je tot een besluit? Aan welke criteria moet de oplossing voldoen?

- **Beargumenteer het besluit**

Maak gebruik van een instrument, hoe eenvoudig ook, om je besluit af te wegen. Denk aan een besluitboom, PMI (plus, min, implicaties) of L-matrix.

- **Voorkom 'plop-besluiten'**

Niet: 'Zullen we het zo doen?' en iedereen roept 'Ja, goed idee!'.

Maar: expliciet besluiten: wie doet wat wanneer.