Delegatietoets

Veronderstel datje een bepaalde taak wilt delegeren die je tot nog toe niet delegeerde. Neem in gedachten een bepaalde taak en een bepaalde medewerker voor ogen.

1. Mag je medewerker deze taak geheel op zijn eigen manier uitvoeren, dus anders dan jij het doet, op voorwaarde dat het eindresultaat hetzelfde is?	Ja	Nee
2. Kan je het maken om aan je medewerker te zeggen:		
a. Ik garandeer je dat ik alle oplossingen accepteer die aan de vooraf gestelde criteria voldoen	Ja	Nee
b. Ik zal achteraf geen bijkomende criteria formuleren, ook al heb ik moeite met een oplossing die je voorstelt	Ja	Nee
3. Kan je jouw medewerker garanderen dat je hem, bij een eventuele fout, toch zult verdedigen naar de hogere hiërarchie en dus de fout op jezelf zal nemen?	Ja	Nee
4. Pikt je chef het datje voortaan niet meer op de hoogte zult zijn van alle details en datje voor bepaalde informatie afhankelijk wordt van je medewerker en dus bepaalde vrager niet meer onmiddellijk kunt beantwoorden?	Ja	Nee
5. Kan je je veroorloven om, als je chef toch specifieke detailvragen stelt, aan je chef te zeggen: 'Persoonlijk kan ik op deze vragen niet antwoorden. Ik weet wel dat alles binnen de afgesproken criteria ligt; mocht dat niet zo zijn dan zou ikje daarover spontaan informeren.'	Ja	Nee
6. Als bestaande klanten toch nog blijven naar je vragen, kan je het maken om hen door te verwijzen naar je medewerker?	Ja	Nee
7. Mag je medewerker je - voor zover van toepassing - vervangen op belangrijke meetings met:		
a. externe klanten	Ja	Nee
b. neven afdelingen	Ja	Nee
c. je baas	Ja	Nee
8. Als je toch moet aanwezig zijn op de meeting in vraag 7, kan je het maken om te zwijgen en je medewerker in jouw plaats te laten spreken?	Ja	Nee
9. Mag je medewerker binnen zijn bevoegdheidsdomein zelfstandig beslissen zonder je vooraf te consulteren?	Ja	Nee
10. Mag je medewerker je binnen zijn beslissingsbevoegdheid confronteren met een fait accompli?	Ja	Nee

Bron: “Leidinggeven zonder bevelen” – F. Vandendriessche, J. Clement