

Voer zelf een STARR-gesprek

Inleiding	Ik wil het hebben over uw vermogen tot [xxx]. In het [xxx] noemde u bij [xxx] [bewijs] als bewijs dat u dit beheerst. Wilt u het over deze situatie hebben of wilt u een ander voorbeeld inbrengen waaruit blijkt dat u kunt [xxx] benoemen?
S Situatie	<ul style="list-style-type: none">• Wat ging eraan vooraf?• Wanneer speelde dit voorval?• Wie waren erbij betrokken?• Met wie werkte u hieraan samen?• Waar speelde het?• Wat was uw rol in de organisatie?
T Taak	<ul style="list-style-type: none">• Wat was uw functie?• Waarom moest juist u dit doen?• Welke doelen had u op de langere termijn?• Voor wie was dit nog meer belangrijk?• Welke plaats nam u in het gehele proces in?
A Actie	<ul style="list-style-type: none">• Wat deed u toen?• Hoe reageerde u?• Waarom pakte u het op die manier aan?• Wat deed u eerst, wat kwam daarna?
R Resultaat	<ul style="list-style-type: none">• Wat was het resultaat van uw actie?• Hoe reageerden de anderen in uw voorbeeld hierop?• Hoe is het afgelopen?• Zijn er nog vervolgacties aan vastgeknoopt, en zo ja welke?• Wordt hier nog altijd gebruik van gemaakt?• Zijn de problemen later nog teruggekeerd?
R Reflectie	<ul style="list-style-type: none">• Zou u een zelfde probleem volgende keer weer zo aanpakken?• Wat zou u een volgende keer anders doen?• Hebt u daarna een vergelijkbare situatie meegemaakt? Zo ja wat heeft u toen anders gedaan?• Kunt u een voorbeeld geven waarin een dergelijke actie verkeerd uitpakte?