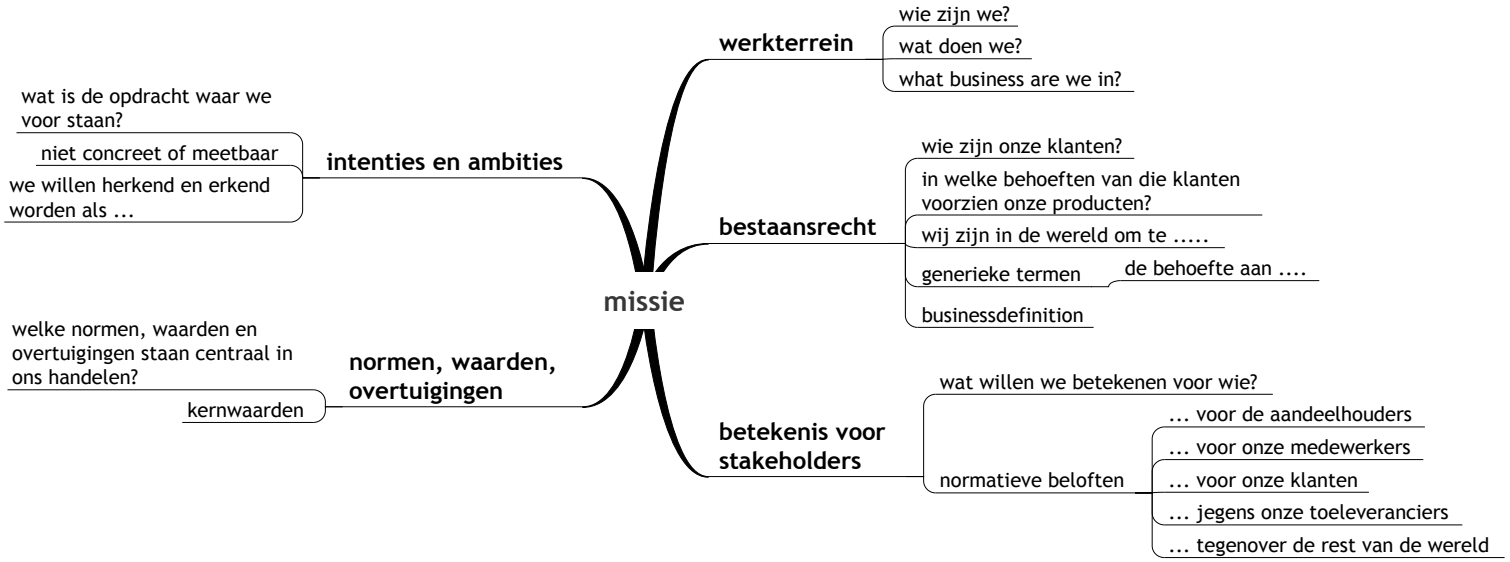
missie
werkterrein
wie zijn we?
wat doen we?
what business are we in?
bestaansrecht
wie zijn onze klanten?
in welke behoeften van die klanten voorzien onze producten?
wij zijn in de wereld om te .....
generieke termen
de behoefte aan ....
businessdefinition
betekenis voor stakeholders
wat willen we betekenen voor wie?
normatieve beloften
... voor de aandeelhouders
... voor onze medewerkers
... voor onze klanten
... jegens onze toeleveranciers
... tegenover de rest van de wereld
intenties en ambities
wat is de opdracht waar we voor staan?
niet concreet of meetbaar
we willen herkend en erkend worden als ...
normen, waarden, overtuigingen
welke normen, waarden en overtuigingen staan centraal in ons handelen?
kernwaarden

missie.mmap